**TANULÓI ELÉGEDETTSÉG ÉRTÉKELÉSE**

**Letölthető fájlok**

* Tanulói kérdőív – Elégedettség-1 (HU).pdf
* Tanulói kérdőív – Elégedettség-2 (HU).pdf
* Eredménylap – Elégedettség értékelése (HU).xlsx

**1) Előkészítés**

* Igazítsa a kérdőíveket az osztály igényeihez.
* Határozzon meg két dátumot: mérés kezdete (pl. szeptember) és mérés vége (pl. június).
* Tájékoztassa a diákokat az anonimitásról és bátorítsa őket az őszinte válaszadásra.
* A skála: Likert 1–7.

**2) Kezdő mérés – 1. lépés (Fontosság felmérése)**

* Ossza ki az **Elégedettség-1 (HU).pdf** kérdőívet.
* Gyűjtse be a válaszokat.

**3) Kezdő mérés – 2. lépés (Elégedettség felmérése)**

* 1–2 hét múlva ossza ki az **Elégedettség-2 (HU).pdf** kérdőívet.
* Gyűjtse be a válaszokat.

**4) Adatbevitel**

* Nyissa meg az **Elégedettség értékelése (HU).xlsx** fájlt.
* Csak a sárga cellákba írjon (egy kérdőív = egy sor).
* Az oszlopfejlécek megfelelnek a kérdőív kérdéseinek.
* Hiányzó válasz → cella üresen marad.
* Az eredmények automatikusan kiszámolódnak külön lapokon.

**5) Eredmények leolvasása (kezdeti)**

A lap két fő mutatót számol:

**a) SSI (Tanulói Elégedettségi Index)**

* Skála 0–100%.
* Értelmezés:
  + 81–100% → nagyon elégedett
  + 66–80,99% → elégedett
  + 51–65,99% → inkább elégedett
  + 35–50,99% → kevésbé elégedett
  + 0–34,99% → elégedetlen

**b) Rés a fontosság és elégedettség között (POMP)**

* **< 0** → a fontosság meghaladja az elégedettséget (fejlesztendő terület)
* **= 0** → egyensúly
* **> 0** → az elégedettség meghaladja a fontosságot (túlzott erőforrás-befektetés jele lehet)

**6) Záró mérés**

* Ismételje meg mindkét lépést az év végén.
* Adja hozzá az adatokat a „Vége” részhez az Excelben.

**7) Elemzés és intézkedés**

* Ellenőrizze a **Változás p.p. (SSI)** és a **Változás p.p. (Rés – POMP)** mutatókat:
  + **> 0** → javulás
  + **< 0** → romlás
* Összpontosítson:
  + alacsony SSI értékekre,
  + negatív POMP eredményekre (**< 0** – hiány),
  + nagyon magas pozitív POMP értékekre (**> 0** – túlzott befektetés).

**8) Jó gyakorlatok**

* Ne gyűjtsön személyes adatokat.
* Tárolja biztonságosan a fájlokat.
* Jegyezze fel a mérési dátumokat a világos összehasonlítás érdekében.

**Szószedet**:

* **SSI** – Tanulói Elégedettségi Index.
* **POMP** – Percent of Maximum Possible (1–7 konverzió 0–100%-ra).
* **p.p.** – százalékpont.